

葛飾区文化施設指定管理者 公演再開にあたっての基本ガイドライン (会館での取り組み 及び お客様へのお願い)

日本国内における新型コロナウイルス感染拡大防止のため葛飾区文化施設指定管理者では2月27日より公演・イベントの開催を中止(または延期)しておりました。中止期間における皆様のご理解およびご協力に心より御礼申し上げます。

この度、かつしかシンフォニーヒルズおよびかめありリオホール(以下、ホール)では以下の通り感染拡大防止の取り組みを図りながら、公演・イベントの実施を再開することといたしました。ご来館いただくお客様におかれましても、感染の拡大を防止すべく引き続きご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【ご来館のお客様へのお願い】

- (1) 以下のお客様につきましてはご来館をお控えいただきます。
 - ・ 体調がすぐれない方
 - ・ 37.5度以上や平熱比1度超過の発熱や息苦しさ、咳・咽頭痛、味覚・臭覚障害などの症状、またはくしゃみや鼻水など他のお客様へ迷惑となる可能性のある方
 - ・ 過去2週間以内に発熱や風邪症状で受診や服薬等をされた方
 - ・ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触があった方
 - ・ 過去2週間以内に政府からの入国制限や入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触があった方
- (2) 館内では開演中も含め必ずマスクの着用をお願いいたします。
- (3) ご入場時・ご着席の前に手洗い等消毒の実施をお願いいたします。ホール入口にはアルコール消毒液を、ホール内御手洗には石鹸を設置しておりますのでご利用ください。
- (4) ご入場時のホール係員による検温にご協力をお願いいたします。
- (5) 後日、館内での感染が判明した場合、ご来場者皆様へのご連絡のほか、保健所等公的機関に情報提供するため、ご来場者氏名及び連絡先を会館にて把握させていただきます。
- (6) ソーシャルディスタンス確保のため、ロビーや客席での会話や接触をお控えいただき、館内でお並びいただく必要がある際は周囲の方との間隔をお開けください。
- (7) 館内でお客様ご自身で出されたごみのお持ち帰りにご協力をお願いいたします。
- (8) 出演者へのプレゼント・差し入れ等及び入り待ち・出待ちはお控えください。
- (9) 座席間隔確保のため、お座席の移動をお願いする場合がございます。
- (10) 終演後はソーシャルディスタンスを確保するためホール係員が順番にご退場のご案内をいたしますのでご協力をお願いいたします。

【会館での取り組み】

- (1) ホール係員はこまめな手洗いと消毒薬による手指の消毒及びマスク等の着用を徹底するとともに、毎日検温を実施し、健康管理に努めます。
- (2) 館内ホール入口はアルコール消毒液を設置し、ご来館の皆様にお使いいただけるようご案内を徹底いたします。
- (3) 開場時の混雑防止のため、開場時間を予定より繰り上げる場合がございます。
- (4) ご入場の際、お客様ご自身でチケット半券を切って箱に入れ、係員がそれを目視にて確認いたします。
- (5) ロビーや客席にて「3密」の状態が発生しないよう、適宜お客様にお声がけをいたします。
- (6) 公演プログラムやアンケート等お客様への配布物は、ホール係員からお配りせず、ロビー内テーブルへ設置いたします。
- (7) ホール内御手洗、ロビー内手摺り・取っ手や客席肘かけ等、多くの方の手に触れる箇所をアルコール消毒液を用いて重点的に消毒・除菌清掃いたします。
- (8) ホール内は換気量を増やすとともに、開場時及び休憩時の客席扉等の開放により、外気の取込みを通常より増やすことで換気の強化を図って参ります。

- (9) 感染症対策周知のための告知表示をホール内随所に行います。
- (10) 当日券等窓口でのチケット販売時の現金の扱いにはコイントレイを用い、窓口周りをこまめに消毒いたします。
- (11) ご気分がすぐれないとお見受けするお客様へはお声がけをし、状況によりご入場のお断りやご退場をいただく場合がございます。会館(主催者)判断でご入場をお断りする場合は、原則チケット代金は払い戻しいたします。
- (12) 出演者は、お客様をステージ上にあげる等の参加型の演出やお客様間の接触を促す演出、そして握手会等のお客様との接触の機会を設けることはいたしません。
- (13) 終演後、お客様間での混雑混乱を避けるため、ホール係員は適切にご案内誘導いたします。
- (14) 終演後、ロビー・客席・舞台上・バックヤード全てのエリアにおいて、アルコール消毒液を用いて消毒・除菌清掃を行い、次の舞台利用に備えます。
- (15) 公演が中止・延期となる場合は、会館もしくは主催者・公演の公式サイトにて告知いたします。ご確認の上、ご来場ください。

以上