

■新型コロナウイルスの影響による公演中止に伴うチケット払い戻し■

2021/4/27 17:00 更新

中止公演チケットをお持ちの方または振替公演へご来場いただくことができない方へ、チケット代金を払い戻しいたします。

下記払い戻し対象公演のチケット代金払い戻しは、お買い求め先により受付方法が異なります。チケットお買い求め先(会館もしくはプレイガイド)をご確認の上、原則、チケットお買い求め先にて払い戻し手続きをお願いいたします。

【払い戻し対象公演 4月/5月 公演延期・中止分】

公演日	公演名	会場	払い戻し受付期間
4月8日(木)	【公演延期】 柳家小三治・柳家三三 親子会 (6月28日(月)に振替)	リリオホール	4月30日(金)
4月25日(日)	【公演中止】 清水アキラ ものまねショー	リリオホール	4月26日(月) ～ 5月31日(月)
4月28日(水)	【公演中止】 東京演歌ライブかつしか Vol.192 (2月24日 Vol.190の振替公演)	リリオホール	
5月16日(日)	【公演延期】 葛飾吹奏楽団 第44回定期演奏会 (7月18日(日)に振替) 会場変更有：サンパール荒川 大ホール / 開演時間未定 ※団関係者よりお求めのチケットにつきましては、葛飾吹奏楽団へお問い合わせください。	西新井文化ホール	6月30日(水)

かつしかシンフォニーヒルズ／かめありリリオホール (チケットセンター窓口・電話予約・WEB)でお求めのお客様
セブン-イレブン精算・発券のチケットも含む

【方法1：現金書留にてチケット代金を払い戻しいたします】

以下2点を封筒へ入れて、普通郵便にて当館 各公演係宛へ上記払い戻し期間内にお送りください。後日、現金書留にてご返金いたします。

- ① お手持ちのチケット
- ② ご予約時のお名前／返金先ご住所・お名前／ご連絡先お電話番号 以上3点を記した用紙

※当払い戻し対象はお求めチケット金額のみとなります。予めご了承ください。

※なるべくご購入の方が代表してまとめてお送りください。

※お客様へのご返金のお届けは、チケット到着より1ヶ月～2ヶ月程要する予定です。

※転売禁止違反が明らかな場合にはチケットの返金は承ることができません。

《チケット送付先》

〒124-0012 東京都葛飾区立石 6-33-1 葛飾区文化施設指定管理者「(各公演名)」係

※宛先へ公演名をお忘れなくご記入ください。

【方法2：ご来館にてチケット代金を払い戻しいたします】

かつしかシンフォニーヒルズ／かめありリリオホール チケットセンターにチケットをお持ちください。その場でチケット代金をお返しいたします。(受付時間 11:00～17:00)

お問い合わせ：かつしかシンフォニーヒルズ TEL 03-5670-2233 (10:00～19:00)

プレイガイドでお求めのお客様

【チケットぴあ】【イープラス】【ローソンチケット】【CN プレイガイド】

お買い求めプレイガイドにより受付方法が異なります。また、プレイガイドにより払い戻し開始日程等が会館とは異なる場合があります。お手数でございますが、各所サイト等にてご確認ください。

【チケットぴあ】

払い戻しについて <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問い合わせ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

【イープラス】

中止公演/払い戻しチャート <https://eplus.jp/sf/refund1/>

延期公演/払い戻しチャート <https://eplus.jp/sf/refund2/>

【ローソンチケット】

公演中止・払い戻しのご案内(興行検索) <https://l-tike.com/search/refund/>

ローソン・ミニストップでの払戻方法について <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【CNプレイガイド】

公演中止・延期・発売方法変更による払い戻し方法のご案内 <http://www.cnplayguide.com/refund/>