

■ 新型コロナウイルスの影響による公演中止に伴うチケット払い戻し ■

2021/10/22 12:00 更新

中止公演チケットをお持ちの方へチケット代金を払い戻しいたします。

下記払い戻し対象公演のチケット代金払い戻しは、お買い求め先により受付方法が異なります。チケットお買い求め先(会館もしくはプレイガイド・ファンクラブ)をご確認の上、原則、チケットお買い求め先にて払い戻し手続きをお願いいたします。

【払い戻し対象公演 12月中止公演分】

公演日	公演名	会場	払い戻し受付期間
12月20日(月)	【公演中止】 ネマニャ・ラドゥロヴィチ presents ドーブル・サンス	モーツァルトホール	10月25日(月) ～12月20日(月)

かつしかシンフォニーヒルズ／かめありリリオホール(チケットセンター窓口・電話予約・WEB)でお求めのお客様

【方法1：現金書留にてチケット代金を払い戻しいたします】

以下2点を封筒へ入れて、普通郵便にて払い戻し期間内に下記宛先までお送りください。

後日、現金書留にてご返金いたします。

- ① お手持ちのチケット
- ② ご予約時のお名前／返金先ご住所・お名前／ご連絡先お電話番号 以上3点を記した用紙

※当払い戻し対象はお求めチケット金額のみとなります。予めご了承ください。

※なるべくご購入の方が代表してまとめてお送りください。

※お客様へのご返金のお届けは、チケット到着より1ヶ月～2ヶ月程要する予定です。

※転売禁止違反が明らかな場合にはチケットの返金は承ることができません。

«チケット送付先»

〒124-0012 東京都葛飾区立石 6-33-1

葛飾区文化施設指定管理者「ネマニャ・ラドゥロヴィチ」係

【方法2：ご来館にてチケット代金を払い戻しいたします】

かつしかシンフォニーヒルズ／かめありリリオホール チケットセンター払い戻し専用窓口(営業時間11:00～17:00)に上記受付期間内にチケットをお持ちください。その場でチケット代金をお返しいたします。

【クレジットカード支払済で未発券の方】

当館WEBサービスよりクレジットカードにてお支払いいただき現状**未発券**のお客様は、**ご使用クレジットカード会社からのご返金**となります。払い戻し手続きの必要はございませんのでご返金をお待ちください。(ご自身での発券は不要です)

お問い合わせ：かつしかシンフォニーヒルズ TEL 03-5670-2233 (10:00～19:00)

プレイガイドでお求めのお客様／ファンクラブでお求めのお客様

【チケットぴあ】【イープラス】【ローソンチケット】【セブンチケット】

お買い求めプレイガイドにより受付方法が異なります。また、プレイガイドにより払い戻し開始日程等が会館とは異なる場合があります。お手数ですが、各所サイト等にてご確認ください。

ネマニャ・ラドゥロヴィチ ファンクラブでチケットをお求めの方は【チケットぴあ】にて払い戻しください。

【チケットぴあ】

払い戻しについて <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問い合わせ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

【イープラス】

中止公演の払い戻しチャート <https://eplus.jp/sf/refund1/>

延期公演の払い戻しチャート <https://eplus.jp/sf/refund2/>

【ローソンチケット】

公演中止・払い戻しのご案内(興行検索) <https://l-tike.com/search/refund/>

ローソン・ミニストップでの払戻方法について <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【セブンチケット】

新型コロナウイルス感染症による公演中止・延期について <http://7ticket.jp/go/n000005>