

中止公演チケットをお持ちの方または振替公演へご来場いただくことができない方へ、チケット代金を払い戻しいたします。

下記払い戻し対象公演のチケット代金払い戻しは、お買い求め先により受付方法が異なります。チケットお買い求め先(会館もしくはプレイガイド)をご確認の上、原則、チケットお買い求め先にて払い戻し手続きをお願いいたします。

【払い戻し対象公演 10月・11月実施中止分】

公演日	公演名	会場	払い戻し受付期間
10月24日(土)	【公演中止】 極上のバロック・コンサート	アイリスホール	10月31日(土)まで
11月6日(金)	【公演中止】 ネマニヤ・ラドゥロヴィチ&フレンズ<悪魔のトリル>	モーツァルトホール	11月30日(月)まで
11月11日(水)	【公演中止】 作曲家の秘密 第6回サティ/永野英樹	アイリスホール	11月30日(月)まで
11月12日(木)	【公演中止】 小林研一郎×千住真理子×ハンガリー国立フィル	モーツァルトホール	11月30日(月)まで

【感染拡大防止対策としてのチケット全払い戻しおよびチケット再販売 対象公演】

公演日	公演名	会場	払い戻し受付期間
11月5日(木) 11月6日(金)	三山ひろし コンサート2020 ※6月19日の公演チケットではご入場できません。	リリオホール	お手持ちの6月19日の公演チケットは払い戻しください。 11月30日(月)まで

かつしかシンフォニーヒルズ／かめありリリオホール(チケットセンター窓口・電話予約・WEB)でお求めのお客様

【方法1：現金書留にてチケット代金を払い戻しいたします】

以下2点を封筒へ入れて、普通郵便にて当館 各公演係宛へ上記払い戻し期間内にお送りください。後日、現金書留にてご返金いたします。

- ① お手持ちのチケット
- ② ご予約時のお名前／返金先ご住所・お名前／ご連絡先お電話番号 以上3点を記した用紙

※現金書留にて、チケット代金とチケット返送時の郵送料(切手にて)のご返金となります。

(チケット配送時の配送料は当返金対象ではございません。予めご了承ください。)

※なるべくご購入の方が代表してまとめてお送りください。

※お客様へのご返金のお届けは、チケット到着より1か月半程要する予定です。

※転売禁止違反が明らかな場合にはチケットの返金は承ることができません。

《チケット送付先》

〒124-0012 東京都葛飾区立石 6-33-1 葛飾区文化施設指定管理者「(各公演名)」係

※宛先へ公演名をお忘れなくご記入ください。

【方法2：ご来館にてチケット代金を払い戻しいたします】

かつしかシンフォニーヒルズ／かめありリリオホール チケットセンター払い戻し専用窓口(営業時間11:00~17:00)に上記受付期間内にチケットをお持ちください。その場でチケット代金をお返しいたします。

お問い合わせ：かつしかシンフォニーヒルズ TEL 03-5670-2233 (10:00~19:00)

三山ひろしファンクラブ「M&H」会員特別先行でお求めのお客様

6月19日公演チケットの全払い戻しについて、別途郵送にてご案内をいたしましたのでそちらをご確認ください。

プレイガイドでお求めのお客様

【キョードー東京】【チケットぴあ】【イープラス】【ローソンチケット】【CN プレイガイド】【セブンチケット】【LINE チケット】
お買い求めプレイガイドにより受付方法が異なります。また、プレイガイドにより払い戻し開始日程等が会館とは異なる場合があります。お手数でございますが、各所サイト等にてご確認ください。

【キョードー東京】

公演中止・延期・発売方法変更による払い戻し方法のご案内 <https://tickets.kyodotokyo.com/kt/refund/>

【チケットぴあ】

払い戻しについて <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問い合わせ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

【イープラス】

中止公演/払い戻しチャート <https://eplus.jp/sf/refund1/>

延期公演/払い戻しチャート <https://eplus.jp/sf/refund2/>

【ローソンチケット】

公演中止・払い戻しのご案内(興行検索) <https://l-tike.com/search/refund/>

ローソン・ミニストップでの払戻方法について <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【CNプレイガイド】

公演中止・延期・発売方法変更による払い戻し方法のご案内 <http://www.cnplayguide.com/refund/>

【セブンチケット】

新型コロナウイルス感染症による公演中止・延期について <http://7ticket.jp/go/n000005>

【LINE チケット】

<https://ticket.line.me/>

公演が中止・延期となった場合の払い戻しは、お知らせページとチケットを購入されたお客様に LINE チケット info 公式アカウントよりご案内いたします。ご案内に従って払い戻し受付期間内に手続きを行ってください。